



**savox**  
COMMUNICATIONS

## SAVOX HC-1(2) Helmet-com® Einheit Bedienungsanleitung

### SAVOX® HC-1(2) Helmet-com® Einheit (Helm-Kommunikations-Einheit) mit Knochenschallmikrofon

#### Produkt Beschreibung

Die SAVOX® HC-1(2) ist eine langlebige, kompakte und leichte Helmet-com® Einheit (Helm-Kommunikations-Einheit) für professionelles Arbeiten unter extremen und gefährlichen Bedingungen.

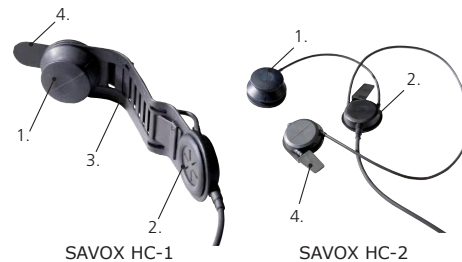
Die SAVOX® HC-1(2) stellt jederzeit eine schnelle, klare und verlässliche „freihändige“ Kommunikation sicher, erhöht die persönliche Sicherheit und Arbeitseffizienz, um sich auf die wesentlichen Aufgaben konzentrieren zu können.

Dank des einzigartigen Riemenbefestigungssystems ("Arm & Strap"-Systems), welches ohne Werkzeug installierbar ist, passt es in nahezu allen Helmen. Die HC-2 Einheit ist die Dual-Lautsprecher-Version, die in Helmen montiert wird, welche besonders für die Kommunikation vorgesehen sind.

Das komfortable Knochenschallmikrofon ist sprachemfindlich und kann mit einer Atemmaske perfekt kombiniert werden. Die SAVOX® HC-1(2) ist die ideale Kommunikationslösung für Feuerwehren und Rettungsdienste und für besondere Arbeitsprozesse – einfach, wann immer ein Helm benutzt wird. Die SAVOX® HC-1(2) verbindet die meisten SAVOX® com-control/ Push-To-Talk (PTT) Einheiten, welche wiederum an alle gängigen zwei-Wege-Funksprechgeräte angeschlossen werden können.

#### Die SAVOX® HC-1(2) besteht aus folgenden Teilen/ Funktionen:

1. Knochenschallmikrofon
2. Lautsprecher
3. Abnehmbarer Befestigungsbügel (HC-1)
4. Flexible Lasche/Helmbefestigungsriemen (HC-1)  
Helmspezifischer Einbausatz (HC-2)
  - auch für MSA/Gallet Helme verfügbar
  - auch für Dräger Helme verfügbar
5. Kabel mit 4-pol.-Klinkenstecker (Schnellstrennung), kompatibel mit den meisten SAVOX® com-control/PTT-Einheiten



#### Einbau des SAVOX HC-1 in einen Helm:

- Wählen Sie die bevorzugte Seite des Helms, an der Sie die Einheit anschließen möchten

- Drücken Sie die flexible Lasche (4) hinter den Stirnriemen des Helms oder ähnlichen Halterungssteil (Abb.1). Alternativ: Stecken Sie die flexible Lasche durch einen vorgesehenen Schlitz auf die andere Seite des Befestigungsbügels und schieben Sie dann vorsichtig den Befestigungsbügel hinter den Stirnriemen (Abb.2).

- Nach der Positionierung im Helm, fädeln Sie die flexible Lasche (4) durch einen entsprechenden Schlitz im Befestigungsbügel (3). Schließlich schieben Sie die flexible Lasche (4) auf die Rückseite des Befestigungsbügels (3).

- Wichtig ist, wenn Sie den Helm auf dem Kopf tragen, dass die benutzen Schlitz den Befestigungsbügel fest halten und dass der Lautsprecher an Ihrem Ohr sitzt

#### Einbau von SAVOX HC-2 an einen MSA/Gallet/Dräger Helm mit speziellem Einbausatz:

#### Lautsprecher

- Montieren Sie den Lautsprecher auf der linken Seite des Helms mit dem „L“ gekennzeichneten Befestigungs-Clip. Befestigen Sie den linken Lautsprecher so, dass das Kabel, welches zur PTT-Einheit führt, nach hinten verläuft und die Kabel für das Mikrofon und den rechten Lautsprecher nach vorne verlaufen. Stellen Sie sicher, dass der Lautsprecher im Spalt zwischen der Polsterung und dem Befestigungs-Clip montiert wird. Bei einigen Helmen könnte es notwendig sein, die Polsterung mit dem Daumen ein wenig zur Seite zu drücken (Abb. 3).

- Montieren Sie den Lautsprecher auf der rechten Seite des Helms mit dem „R“ gekennzeichneten Befestigungs-Clip. Fädeln Sie den rechten Lautsprecher zwischen dem Riemen und der inneren Auskleidung der rechten Seite des Helms. Befestigen Sie den rechten Lautsprecher im Spalt auf der rechten Seite des Helms. Drehen Sie den Lautsprecher so, dass das Kabel aufwärts aus dem Lautsprecher kommt. Abschließend legen Sie das Kabel für den Anschluss der Lautsprecher an die Rückseite des Helms, indem Sie dazu die Polsterung anheben und das Kabel unter die Polsterung durchführen/legen (Abb. 4).

#### Mikrofon

- Reinigen Sie die Innenseite des Helms unter dem Netz mit Fettlösungsmittel. Fädeln Sie das Mikrofon (1) unter das Schweißband und dem Riemen des Helms.

- Wenn eine Gesichtsmaske mit einem Helm mit Schnellverschluss genutzt wird, platzieren Sie das Mikrofon in der Mitte der Innenseite des Helms. Wenn eine Gesichtsmaske mit

einem Riemen/Gummispannband verwendet wird, platzieren Sie das Mikrofon 3-4 cm von der Mitte aus nach links, so dass der mittlere Riemen der Gesichtsmaske nicht zwischen das Mikrofon und den Kopf gerät.

- Entfernen Sie das Papier von der Kletthaftheibe. Heben Sie den Riemen des Helms hoch und befestigen das Mikrofon mit der Kletthaftheibe an der bestgeeigneten Stelle (Abb. 5).

#### Zugentlastung

Reinigen Sie die Innenseite des Helms, unterhalb der linken Seite der Polsterung, mit Fettlösungsmittel. Entfernen Sie das Papier von der Verankerung der Zugentlastung und fixieren/kleben diese ca. 1 cm von der Kante des Helms hinter die Polsterung. Legen Sie das Kabel zur PTT-Einheit in die Spalte der Polsterung. Das Kabel mit dem Kabelbinder an die Verankerung der Zugentlastung befestigen (Abb. 6).

#### Hinweis!

- Stellen Sie sicher, dass der Stirnriemen und Kinnriemen des Helms richtig eingestellt/angepasst und das diese immer in Gebrauch bzw. einsatzbereit sind. Der/Die Lautsprecher und das Mikrofon des SAVOX® HC-1(2) sind empfindliche Teile, die immer mit großer Sorgfalt bedient werden müssen.

- SAVOX Communications Ltd empfiehlt dringend die SAVOX® HC-1(2) Einheit vom Helm abzutrennen/abzunehmen, wenn eine zwei-Wege-Funkkommunikation nicht erforderlich ist.

- SAVOX Communications Ltd ist für mögliche Schäden, die durch die Benutzung von SAVOX® HC-1(2) an einem anderen Gerät oder einer anderen Kleidung verursacht werden, nicht verantwortlich.

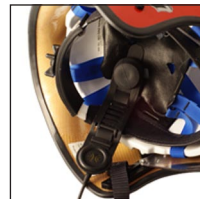


Figure 1



Figure 2



Figure 3



Figure 4

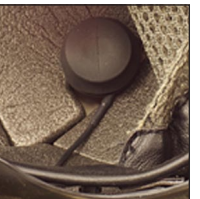


Figure 5



Figure 6

#### Verbindung/Gebrauch

- Stellen Sie sicher, dass die Batterie des Funkgerätes vollständig geladen ist

- Schließen Sie das Verbindungskabel Ihres SAVOX® com-control/PTT an das Funkgerät an

- Befestigen Sie die SAVOX® com-control/PTT Einheit an eine geeignete Stelle, von wo aus sie leicht zu bedienen ist

- Es ist vorzuziehen, die Ausrüstung/Einheit unterhalb der Kleidung zu tragen, wo sie von der Umgebung/Umwelt (oder sonstigen Einflüssen) geschützt ist

- Stecken Sie den 4-pol.-Klinkenstecker der SAVOX® HC-1(2) Einheit in die 4-polige Klinkenbuchse der SAVOX® com-control/PTT-Einheit

- Schalten Sie Ihr Funkgerät ein

- Stellen Sie die Lautstärke des Funkgerätes auf ein angemessenes Niveau

- Drücken Sie die PTT-Taste, um sicherzustellen, dass die zwei-Wege-Kommunikation funktioniert

#### Reinigung

Die Einheit kann mit einem feuchten Tuch und verdünnten, sanften Reinigungsmittel vorsichtig gereinigt werden. Reinigen Sie die Verbindungsstücke mit einem hochwertigen Vaseline Spray (SAVOX empfiehlt PRF BAJOL, durch Taerosol hergestellt, www.taerosol.com) oder ähnlichem Schmiermittel. VORSICHT! Keine Lösungsmittel oder ätzende Chemikalien für die Reinigung benutzen!

#### GARANTIE

1. SAVOX gewährt eine 16-monatige Garantie für ihr Zubehör ab dem Verkaufsdatum, an dem das Zubehör erstmals von einem Endkunden/Endverbraucher erworben wurde. Diese beinhaltet Gewährleistungsreparaturen oder Austausch, je nachdem, was günstiger ist, des gesamten Systems oder Teilen davon.

2. Die defekten Produkte oder Teile sollten an den Hersteller oder an ein autorisiertes Reparatur-/Service Center zurückgeschickt werden. Das heißt, dass die Garantie auf alle Produkte, die durch eine nicht autorisierte Service-Werkstatt oder durch den Eigentümer/Nutzer geöffnet werden oder der Versuch unternommen wird, diese zu öffnen, erlischt. Transportkosten sind nicht in der Garantieleistung enthalten 3. Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Handhabung, Lagerung oder Transport verursacht worden sind, sind von der Garantieleistung ausgeschlossen

4. SAVOX haftet nicht für Schäden, die durch Ausfall des SAVOX Produktes während des Betriebes verursacht wurden

5. Ansonsten finden die in NL92 dargelegten Garantie-/Gewährleistungsbedingungen Anwendung

#### INGESCHRÄNKTE GARANTIE NUR FÜR DIE VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA UND DEN KANADISCHEN MÄRKTE

SAVOX Communications Inc. ("SAVOX") gewährleistet, dass das SAVOX Com-Control ("Das Produkt") frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern wie folgt ist:

Für einen Zeitraum von einem Jahr ab Kaufdatum, wird SAVOX das Produkt reparieren oder ersetzen (Reparatur oder Ersatzlieferung erfolgt nach Ermessen von SAVOX), wenn festgestellt wurde, dass es defekt/fehlerhaft ist. Für ein weiteres Jahr wird SAVOX Ersatzteile bereitstellen oder das Produkt ersetzen (Reparatur oder Ersatzlieferung erfolgt nach Ermessen von SAVOX), jedoch wird der Kunde verantwortlich sein, die Arbeitskosten während des zweiten Jahres der eingeschränkten Garantiefrist zu zahlen.

Es gibt keine Garantieleistungen, die über die oben genannte eingeschränkte Garantie hinaus geht bzw. diese verlängert.

Bestimmte vertriebene Produkte werden durch ihren ursprünglichen Hersteller garantiert und entsprechend gewartet. Für nähere Informationen setzen Sie sich bitte mit Ihrem Händler in Verbindung. Um das defekte/fehlerhafte Produkt reparieren zu lassen, kann der Kunde/Käufer während des Garantiezeitraums (Arbeitsgarantiezeitraums) das Produkt zurücksenden oder dies an den benannten SAVOX autorisierten Service Center versenden. Versand-/Frachtkosten sind im Voraus zu bezahlen. Die Adresse finden Sie unter www.savox.com. SAVOX ist nicht verpflichtet, den Käufer mit einer Ersatzeinheit/einem Ersatzgerät während der Garantiezeit oder zu irgendeiner Zeit zu versorgen.

#### KONDITIONEN

1. Schadensmeldungen: Garantieleistung: Wenn ein Käufer feststellt, dass das Produkt nachweislich einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, dann muss eine schriftliche Mitteilung mit einer Erläuterung der Forderung/Fehlerbeschreibung unverzüglich vom Käufer an SAVOX erfolgen, allerdings müssen alle Ansprüche auf Garantieleistung innerhalb der Garantiezeit vorgenommen werden. Wenn SAVOX nach der Untersuchung feststellt, dass das gemeldete Problem nicht durch die Garantieleistung abgedeckt wird, muss der Käufer SAVOX die entstandenen Kosten der Untersuchung des Problems zum aktuell geltenden Zeit- und Materialpreis zahlen. Keine Reparatur oder kein Austausch, durch den Käufer eines Produkts oder eines Teils, wird die Garantiezeit des ganzen Produktes verlängern. Die spezifische Garantieleistung auf die reparierten Teile ist nur gültig für einen Zeitraum von 90 Tagen nach der Reparatur bzw. den Ersatz/Austausch des Teils oder es gilt die verbleibende Zeit der Originalprodukt-Garantie, je nachdem, welche der beiden Fristen länger ist.

2. Ausschließliches Rechtsmittel: Akzeptanz/Annahmeerklärung: Des Käufers ausschließliches Rechtsmittel und SAVOX's alleinige Verpflichtung besteht darin, jede notwendige Arbeit zur Verfügung zu stellen (oder zu bezahlen), um ein fehlerhaftes Produkt innerhalb der gültigen Garantiezeit zu reparieren und, ohne Aufpreis, einen

neuen oder umgebauten Ersatz für defekte Teile zu liefern. Wenn die Reparatur oder der Ersatz scheitert, um den Defekt zu beheben, dann und nur in diesem Fall, wird SAVOX dem Käufer den Preis für das Produkt erstatten. Versäumt der Käufer einen Anspruch gemäß dem o. g. Absatz 1 zu erheben, oder gebraucht/benutzt er das Produkt weiterhin, wird dadurch eine uneingeschränkte Akzeptanz dieses Produktes begründet und er verzichtet somit auf alle Ansprüche.

3. Ausnahmen zur eingeschränkten Garantieleistung: SAVOX übernimmt keine Haftung oder Verpflichtung dem Käufer gegenüber in Bezug auf irgendein Produkt, welches den folgenden Punkten ausgesetzt war, und schließt somit die Garantieleistung aus:  
- Missbrauch - unsachgemäße Verwendung - Fahrlässigkeit - Unfall  
- Änderung/en - Versagen des Endnutzers, die Betriebs- und Instandhaltungsanweisung gemäß den dargelegten Vorgaben der Bedienungsanleitung zu folgen - Versuch einer Reparatur durch unqualifiziertes/nicht-autorisiertes Personal - Betrieb des Gerätes/der Einheit außerhalb der veröffentlichten Umwelt/klimatischen und elektrischen Parameter - oder wenn eine original Produktkennzeichnung (Markenzeichen, Seriennummer) unleserlich/unkenntlich gemacht, verändert oder entfernt wurde - Produkte, die wie gesehen und/oder mit allen Fehlern verkauft wurden - Gebrauchte Produkte, die nicht durch SAVOX an den Käufer verkauft wurden

4. Kaufnachweis: Um den Garantieleistungsanspruch bzw. -berechtigung zu begründen, muss der datierte Kaufvertrag des autorisierten Verkäufers als Beweis/Beleg des Kaufdatums aufbewahrt werden.

#### Haftungsausschluss

Außer für die vorangegangenen Garantieleistungen, schließt SAVOX hiermit alle anderen Garantieleistungen, einschließlich der ausdrücklich oder stillschweigend gewährten, aus, jedoch nicht beschränkt auf irgendeiner und/oder allen konkludenten Garantieleistungen für Marktauglichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck und/oder jegliche Garantieleistung im Zusammenhang mit irgendeiner Forderung wegen einer Rechtsverletzung gemäß § 2-312 (D) des Uniform Commercial Code und /oder in irgendeinem anderen vergleichbaren Staatsgesetz. SAVOX lehnt hiermit jegliche Zusicherungen oder Gewährleistungen ab, dass das Produkt mit irgendeiner Kombination von nicht-SAVOX Produkten, die der Käufer wählen und mit dem Produkt verbinden kann, kompatibel ist, einschließlich und ohne Einschränkung, portable zwei-Wege-Handfunkgeräte und Schnittstellenprodukte.

#### Haftungsbeschränkung

SAVOX haftet nicht für alleinige und ausschließliche Rechtsmittel eines jeden Käufers bei Ansprüchen auf Schadensersatz jeglicher Art. Unabhängig von der juristischen Theorie und ob diese aus einer unerlaubten Handlung oder einem Vertrag resultiert, darf dieser nicht größer sein als der tatsächliche Kaufpreis des Produkts in Bezug auf den geltend gemachten Anspruch.

In keinem Fall haftet SAVOX gegenüber dem Käufer für besondere, indirekte, zufällige oder Folgeschäden jeglicher Art, aber nicht beschränkt auf Entschädigung, Erstattung oder Schadensersatz wegen des Verlustes des gegenwärtigen oder zukünftigen Gewinns oder für Tod, Körperverletzung oder Sachschaden oder für jeden, welcher auch immer anderen Grund.

Der Käufer ist damit einverstanden, dass im Falle eines Schadensersatzanspruchs seinerseits, der Produktpreis eine angemessene Messgröße des Schadens darstellt, die auf die bestehenden Umstände zum Zeitpunkt des Verkaufs der Ware, angesichts des voraussichtlichen oder tatsächlichen Schadens, basiert.

Dieses Produkt ist für den kommerziellen Gebrauch.

Design und Herstellung: SAVOX Communications Ltd  
Sinikalliontie 3 B, FIN-02630 Espoo, Finland  
savox@savox.com, www.savox.com

SAVOX® ist ein eingetragenes Warenzeichen der SAVOX Communications Ltd Doc. nr: D22361. Wir behalten uns das Recht auf Änderungen vor.



**savox**  
COMMUNICATIONS

## SAVOX HC-1(2) helmet-com user guide

### SAVOX® HC-1(2) Helmet-com® unit with bone conduction microphone

#### Product description

The SAVOX® HC-1(2) is a durable and light weight helmet-com unit for professionals working in extreme and hazardous conditions. The SAVOX® HC-1(2) provides instant, clear and reliable "hands-free" communication, increasing personal safety and work efficiency, allowing full concentration on the actual task.

Thanks to the unique arm/strap fastening system the SAVOX® HC-1 easily mounts in almost any type of helmet without any tools. The HC-2 is the dual speaker version that mount in helmets particularly prepared for communication.

The convenient bone conduction microphone is voice sensitive and makes a perfect combination with a breathing mask. The SAVOX® HC-1(2) is the ideal communication solution for fire and rescue, special task operations – simply whenever using a helmet. The SAVOX® HC-1(2) connects to most SAVOX® com-control/PTT units adapting to most types of two-way radios.

#### The unit consists of the following parts/functions:

1. Bone conduction microphone
  2. Speaker(s)
  3. Detachable arm (HC-1)
  4. Flexible strap (HC-1)
    - Cable with quick release plug compatible with most SAVOX with most SAVOX com-control units
- Helmet specific mounting kit (HC-2)
- for MSA/Gallet helmet included
  - for Dräger helmet available



#### Installation of the SAVOX HC-1 into the helmet:

- Choose the side of the helmet on which you prefer to have the unit.
- Push the flexible strap (4) behind the headband of the helmet, or similar type of framework (fig.1). (Alternatively slide the flexible strap through a proper slot to the other side of the arm and then carefully slide the arm behind the headband (fig.2).)

- When positioned in the helmet, weave the flexible strap (4) through an appropriate slot in the arm (3). Finally, weave the flexible strap (4) to the backside of the arm (3).

- It is important that when the helmet is on your head, the slots you have used keep the unit steady and that the speaker is positioned on your ear.

#### Installation of the SAVOX HC-2 to the MSA/Gallet/ Drägerhelmet: (using specific mounting kit)

#### Speakers

- Mount the speaker on the left side of the helmet using fixing clip marked L. Mount the Left side speaker so that the cable, going to the push-to-talk unit goes backwards and the cables for the microphone and the right side speaker goes forwards. Assure that the speaker sink into the spacing between the cushion and the mounting slit. In some helmets it might be necessary to press the cushion with the thumb aside a little (fig.3).

- Mount the speaker on the right side of the helmet using fixing clip marked R. Thread the Right side speaker between the harness and the inner liner of the helmet to the right side. Mount the right side speaker into the slit on the right side of the helmet. Turn the speaker in such way that the cable is going upward out of the speaker. Finally place the cable connecting the speakers to the rear of the helmet, lift the cushion and feed the cable underneath the cushion (fig.4).

#### Microphone

- Clean the inside of the helmet under the net with grease solvent. Thread the microphone (1) under the sweatband and the harness of the helmet.

- If a face mask with quick helmet fastenings is used, place the microphone in the center of the inside of the helmet. If a face mask with rubber strap fastenings is used, place the microphone 3-4cm of the center to the left side so that the center strap of the face mask does not get in between the microphone and the skull.

- Remove the paper from the Velcro disc. Lift up the harness of the helmet and place the microphone on the best suitable spot and press down to glue the Velcro (fig.5).

#### Strain-relief

Clean the inner surface of the helmet, underneath the left side cushion with grease solvent. Remove the paper of the anchor part of the strain relief. Place the anchor part approximately 1cm of the edge of the helmet behind the cushion and press down to glue. Place the cable leading to the Push-To-Talk unit in the sinking of the cushion. Fasten the cable with the bundle-tie to the anchor part of the strain-relief (fig.6).

#### NOTE!

- Make shure that the headband of the helmet is correctly adjusted and that the chin strap is correctly adjusted and allways in use .The speaker(s) and the microphone of the SAVOX® HC-1(2) are sensitive parts. Always handle with care.

- SAVOX Communications Ltd strongly recommends to (detach or) take the SAVOX® HC-1(2) off the helmet when two-way radio communications is not needed.

- SAVOX Communications Ltd is not responsible for any possible damages caused to any other equipment or clothing when using the SAVOX® HC-1(2).



Figure 1



Figure 2

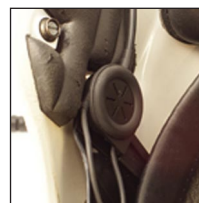


Figure 3



Figure 4



Figure 5



Figure 6

#### Interconnection/Use

- Make sure that the battery of the radio is fully charged.

- Connect the radio interconnection cable of your SAVOX® com-control/PTT unit to the radio.

- Attach the SAVOX® com-control/PTT unit to a proper spot from where it can be easily operated.

- It is preferable to wear the equipment inside clothing where it is protected from the environment.

- Connect the quick release connector plug of the SAVOX® HC-1(2) to the jack of the SAVOX® com-control/PTT unit.

- Switch your radio ON.

- Adjust the volume of the radio to a suitable level

- Press the Push-To-Talk button to verify that the two-way communication is working

#### Cleaning

The unit can be cleaned with a wet sponge or brush and diluted dish washing detergent. Clean the connectors with some high-class Vaseline spray (SAVOX recommends PRF BAJOL, manufactured by Taerosol, (www.taerosol.com) or similar type of lubricant. CAUTION! Do not apply solvent or similar caustic chemicals!



#### WARRANTY

1. SAVOX grants a 16 month guarantee for its accessories which period beings from the date of sales to the original purchaser. This includes warranty repairs or replacement, whichever is of lower cost, of equipment or parts.
2. The defective products or parts should be sent to the manufacturer or to an authorised service repair center intact i.e. for any products that have been opened in a service attempt by an unauthorized service repair shop or by the owner/user the warranty is void. Costs of transportation are not included in the warranty service.
3. Damages which are caused by improper use or handling, storage or transportation are excluded from the warranty.
4. SAVOX is not liable for any damages caused by failure of the SAVOX product during operation.
5. In other respects, the warranty conditions set forth in the NL92 will apply.

#### LIMITED WARRANTY FOR THE UNITED STATES OF AMERICA AND CANADIAN MARKETS ONLY.

SAVOX Communications Inc. ("SAVOX") warrants that the SAVOX com-control ("the Product") will be free from defects in material or workmanship as follows:

For a time period of one (1) year from the date of purchase, SAVOX will repair or replace the Product (repair or replacement to be at SAVOX's sole discretion) if it is determined to be defective.

For an additional one-year period from the date of purchase, SAVOX will provide replacement parts or replace the Product (repair or replacement to be at SAVOX's sole discretion), however, the customer will be responsible to pay labor charges during the second year of the limited time warranty.

There are no warranties that extend beyond the limited warranty set forth above.

Certain distributed products are warranted and serviced by their original manufacturer. Please consult with your Dealer for details. During the labor warranty period, to repair the Product, Purchaser may return the defected Product, freight prepaid, or deliver it to the designated SAVOX authorized service center, the address of which can be found at www.savox.com. SAVOX is not obligated to provide the Purchaser with a substitute unit during the warranty period or at any time.

#### CONDITIONS

1. Notification of Claims: Warranty Service: If purchaser discovers that the Product has proven defective in material or workmanship, then written notice with an explanation of the claim shall be given promptly by Purchaser to SAVOX but all claims for warranty service must be made within the warranty period. If after investigation SAVOX determines that the reported problem was not covered by the warranty, Purchaser shall pay SAVOX for the cost of investigating the problem at its then prevailing time- and materials rate. No repair or replacement by Purchaser of any Product or part thereof shall extend the warranty period as to the entire Product. The specific warranty on the repaired part only shall be in effect for a period of ninety (90) days following the repair or replacement of the part or the remaining period of the Product warranty, whichever is greater.

2. Exclusive Remedy: Acceptance: Purchaser's exclusive remedy and SAVOX's sole obligation is to supply (or pay for) all labor necessary to repair any Product found to be defective within the applicable warranty period and to supply, at no extra charge, new or rebuilt replacements for defective parts. If repair or replacement fails to remedy the defect, then and only in such event, shall SAVOX refund to Purchaser the price for such Product. Purchaser's failure to make a claim as provided in Paragraph 1 above or continued use of the Product shall constitute an unqualified acceptance of such Product and waiver by Purchaser of all claims thereto.

3. Exceptions to Limited Warranty: SAVOX shall have no liability or obligation to Purchaser with respect to any Product subjected to abuse, improper use, negligence, accident, modification, failure of the end-user to follow the operating and maintenance procedures of the procedures outlined in the user's guide, attempted repair by nonqualified personnel, operation of the unit outside of the published environmental and electrical parameters, or if such Product's original identification (trademark, serial) markings have been defaced, altered, or removed, SAVOX excludes from warranty coverage. Products sold AS IS and/or WITH ALL FAULTS and excludes used Products which have not been sold by SAVOX to the Purchaser.

4. Proof of Purchase: The authorized Seller's dated bill of sale must be retained as evidence of the date of purchase and to establish warranty eligibility.

#### Disclaimer of warranty

Except for foregoing warranties, SAVOX hereby disclaims and excludes all other warranties, express or implied, including, but not limited to any and/or all implied warranties of merchantability, fitness for particular purpose and/or any warranty with regard to any claim of infringement that may be provided in section 2-312(D) of the uniform commercial code and/or in any other comparable state statute. SAVOX hereby disclaims any representations or warranty that the product is compatible with any combination of non-SAVOX products purchaser may choose to connect with the Product, including without limitation, portable two-way handheld transceivers and interface products.

#### Limitation of liability

SAVOX is not liable for any Purchaser's sole and exclusive remedy for damages for any claim of any kind whatsoever. Regardless of the legal theory and whether arising in tort or contract, shall not be greater than the actual purchase price of the product with respect to which such claim is made. In no event shall SAVOX be liable to purchaser for any special, indirect, incidental, or consequential damages of any kind including, but not limited to compensation, reimbursement or damages on account of the loss of present or prospective profits or for death, personal injury or to property damage or for any other reason whatsoever. Purchaser agrees that the cost of the Product is a reasonable measure of Purchaser's damage in the event of a claim for damage made by the Purchaser based upon the circumstances existing at the time of the sale of the product in light of anticipated or actual harm.

This Product is for commercial use.

Design and manufacturing:

SAVOX Communications Ltd  
Vitikka 4, FIN-02630 Espoo, Finland  
savox@savox.com  
www.savox.com

SAVOX® is a trademark of SAVOX Communications Ltd. Doc. nr: D22361. We reserve the rights to changes.